

## OBRAZEC ZA REKLAMACIJO

Številka naročila (računa): .....

.....

Ime in priimek kupca / naslov podjetja:

.....

.....

Tel.: ..... E-mail .....

.....

Številka bančnega računa: .....

.....

### **Prosimo, izpolnite tabelo**

V polje koda reklamacije, prosimo, napišite številko 1 – 7. V polje način rešitve, prosimo, napišite A), B) ali C).

Koda reklamacije	Naziv blaga	Število kosov	Način rešitve

### **Koda reklamacije:**

1. Pokvarjen razpršilec
2. Poškodovan izdelek, vrsta poškodbe:
3. Nepopolno naročilo
4. Napačno dobavljen izdelek
5. Kakovost izdelka ni ustrezna
6. Manj vsebine
7. Drugo:

### **Želeni način rešitve reklamacije:**

A) Dostava novega blaga
B) Vrnitev denarja

C) Kupon v vrednosti reklamacije (veljavnost eno leto od izdaje)

**Naslov za dostavo novega izdelka (če se razlikuje od prvotnega naročila):**

Ime in priimek: .....

.....

Naslov:.....

Mesto:.....

Poštna št.:.....

Kontakt (tel., e-mail):.....

.....